

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке предоставления скидок на платные медицинские услуги для физических лиц, оказываемые Медицинским центром «Маяк здоровья»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о предоставлении скидок на платные медицинские услуги, оказываемые в Медицинском центре «Маяк здоровья» (далее – Положение), разработано в целях привлечения новых клиентов, создания привлекательных условий для постоянных клиентов, обеспечения стабильности и оптимизации условий работы по оказанию медицинских услуг, увеличения объёма оказываемых услуг, а также по обеспечению доступности медицинской помощи населению.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Законом Республики Беларусь от 10.05.1999 № 255-3 «О ценообразовании», Постановлением Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 03.02.2015 №14 «О некоторых вопросах регулирования тарифов на платные медицинские услуги» и устанавливает порядок и условия предоставления скидок клиентам Медицинского центра «Маяк здоровья» (далее – Медицинский центр) при оказании им медицинских услуг.

1.3. Под скидкой понимается % (процент) снижение цены (тарифа) на платные медицинские услуги, указанные в прейскуранте Медицинского центра (без учета стоимости лекарственных средств, расходных материалов, изделий медицинского назначения и медицинской техники, а также иных материалов, используемых при оказании медицинских услуг), при выполнении клиентом определенных условий, предусмотренных настоящим Положением.

1.4. Дисконтная карта принадлежит Медицинскому центру на праве собственности и не является кредитной, платежной или банковской.

1.5. Скидки владельцам дисконтной карты предоставляются только при предъявлении документов, удостоверяющих их личность.

1.6. Дисконтная программа предусматривает:

1.6.1. дисконтные карты;

1.6.2. специальные предложения (акции).

1.7. Предусмотрены дисконтные карты следующих видов:

1.7.1. «Синяя» – скидка от 5 до 15%;

1.7.2. «VIP» – скидка 20%.

2. Специальные предложения (акции)

2.1. В Медицинском центре предусматриваются скидки на отдельные медицинские услуги.

2.2. Специальные предложения (акции) действуют во время проведения маркетинговых акций и мероприятий. Специальные предложения (акции) могут быть приурочены к определённым праздничным событиям, иметь фиксированный размер, устанавливаться на определённый срок и/или определённую медицинскую услугу.

2.3. Специальные предложения (акции) утверждаются приказом директора ООО «ЗАРГА Медика», в котором определяется вид медицинской услуги, условия и порядок предоставления таких скидок, размер и время их действия.

3. Скидки для юридических лиц

3.1. В ООО «ЗАРГА Медика» действует следующая система скидок для юридических лиц:

3.1.1. корпоративным клиентам.

Юридическим лицам, заключившим договора на оказание платных медицинских услуг с ООО «ЗАРГА Медика», могут быть предоставлены скидки на услуги, распространяемые на физических лиц-сотрудников данных юридических лиц в размере не более 20% от суммы стоимости услуг цены (тарифа) на платные медицинские услуги, указанный в прейскуранте Медицинского центра (без учета стоимости лекарственных средств, расходных материалов, изделий медицинского назначения и медицинской техники, а также иных материалов, используемых при оказании медицинских услуг).

Конкретный размер скидки и условия её предоставления определяются в договоре.

3.1.2. медицинским учреждениям и иным организациям, направляющих своих пациентов (клиентов) в Медицинский центр.

Медицинским учреждениям и иным организациям, заключившим с ООО «ЗАРГА Медика» договоры на оказание платных медицинских и иных услуг, Пациентам по направлениям (заявкам) от данных организаций, оплативших стоимость услуг напрямую в кассу организации предоставляется скидка в размере не более 20 (двадцати) %.

Конкретный размер скидки и условия её предоставления определяются в договоре.

3.1.3. иным юридическим лицам, в соответствии с заключенными договорами.

4. Порядок получения дисконтной карты

4.1. Дисконтная карта «Синяя» выдается клиенту при условии оплаты платных медицинских услуг в кассу Медицинского центра на сумму от 1 000 (тысячи) белорусских рублей – размер скидки 5%.

4.2. Далее размер скидки по дисконтной карте «Синяя» увеличивается следующим образом:

4.2.1. от 3 500 (трех тысяч пятисот) белорусских рублей – размер скидки 10%;

4.2.2. свыше 7 000 (семи тысяч) белорусских рублей – размер скидки 15%.

4.3. Расчетный период составляет 1 (один) год с момента оказания услуги при условии накопления сумм, указанных в настоящем пункте.

4.4. Дисконтная карта «VIP» выдается клиенту при одновременном внесении в кассу Медицинского центра суммы свыше 10 000 (десяти тысяч) белорусских рублей с размером скидки 20%.

Право вручения (выдачи) дисконтной карты, кроме случаев, установленных настоящим положением, предоставляется директору ООО «ЗАРГА Медика».

4.5. Дисконтная карта выдается клиенту Медицинского центра в регистратуре, бесплатно.

4.6. Для получения дисконтной карты клиенту необходимо предъявить документ, удостоверяющий личность, заполнить и подписать анкету, выразить свое согласие со сбором и обработкой его персональных данных, ознакомиться с настоящим Положением.

4.7. Предоставление заполненной анкеты по факсимильной связи, электронной почте или через других лиц не допускается.

4.8. Отказ клиента от заполнения анкеты является основанием для отказа в предоставлении дисконтной карты.

4.9. Дисконтная карта имеет индивидуальный номер, находится у клиента, принадлежит только ему и не может быть передана для использования другими лицами.

4.10. При утрате, дисконтная карта может быть восстановлена по требованию клиента.

4.11. Выдача дубликата дисконтной карты в случае ее утери осуществляется администратором Медицинского центра на основании письменного обращения ее владельца при условии предъявления паспорта или иного документа, удостоверяющего личность владельца дисконтной карты, бесплатно.

5. Порядок использования дисконтной карты

5.1. Дисконтная карта активируется в день ее выдачи.

5.2. В случае перевыпуска дисконтной карты Медицинский центр имеет право в одностороннем порядке заменить действующую дисконтную карту на карту нового образца.

5.3. Карта может быть аннулирована Медицинским центром в случае совершения владельцем карты действий, нарушающих правила внутреннего распорядка для клиентов Медицинского центра и/или угрожающих жизни и здоровью посетителей Медицинского центра.

6. Порядок предоставления скидок

6.1. Для получения скидки по дисконтной карте Медицинского центра клиент обязательно должен предъявить дисконтную карту администратору при оплате медицинских услуг до закрытия чека.

6.2. Скидки, предоставляемые по различным основаниям и дисконтным картам, не суммируются. При наличии двух и более скидок предоставляется скидка с большим процентом.

6.3. Скидки не распространяются на услуги, которые предоставляются сторонними организациями в рамках оказания медицинских услуг Медицинским центром.

6.4. Скидки по дисконтным картам не распространяются на определенные виды медицинских услуг, определяемых приказом директора ООО «ЗАРГА Медика».

6.5. При обслуживании клиента по страховому полису скидка по дисконтной карте на услуги не предоставляется.

6.6. Медицинский центр имеет право отказать клиенту в предоставлении скидки в следующих случаях:

6.6.1. скидка не предоставляется на данный вид услуг;

6.6.2. клиент не предъявил дисконтную карту, на основании которой предоставляется скидка;

6.6.3. клиент не предъявил документ удостоверяющий личность;

6.6.4. дисконтная карта аннулирована;

6.6.5. система скидок, предусмотренная настоящим Положением, отменена (изменена) приказом директора ООО «ЗАРГА Медика».

7. Заключительные положения

7.1. ООО «ЗАРГА Медика» оставляет за собой право в одностороннем порядке без предварительного уведомления владельцев дисконтных карт вносить изменения в настоящее Положение, в том числе в действующий размер скидок как в сторону увеличения, так и сторону уменьшения, а также отказаться от дисконтной программы. При этом указанные изменения размещаются в регистратуре и на официальном сайте Медицинского центра <http://lighthouse.by/>. Изменения в Положение утверждаются приказом директора ООО «ЗАРГА Медика».

7.2. Незнание настоящего Положения не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны клиентов в адрес Медицинского центра.

7.3. Все возможные споры относительно применения правил настоящего Положения рассматриваются начальником Медицинского центра.

7.4. Настоящее Положение вводится в действие с момента его утверждения директором ООО «ЗАРГА Медика».

7.5. Ознакомиться с действующим Положением о скидках можно в Медицинском центре по адресу: г. Минск, ул. К. Туrowsкого, 14-215, на официальном сайте <http://lighthouse.by/>.